



CARTA COMUNICAÇÃO AOS CLIENTES

INF 029
Revisão: 03
Data: 25/04/2024

Caro Cliente,

No intuito de buscar a melhoria contínua e consolidar o comprometimento com nossos clientes, fornecendo produtos seguros e com qualidade, viemos por meio desta comunicar que o Moinhos Galópolis, com certificação FSSC 22000 para o escopo "Produção de farinhas de trigo acondicionadas em big bag, granel e 25 Kg", redefiniu sua Política de Segurança de Alimentos.

Sendo assim, queremos compartilhar com você nossa Política de Segurança de Alimentos e reforçar algumas práticas adotadas internamente, bem como orientações quanto a procedimentos e cuidados a serem observados no recebimento e armazenamento de nossos produtos.

Política de Segurança de Alimentos do Moinhos Galópolis: Fornecer produtos com qualidade e seguros, promovendo a cultura de segurança de alimentos e a comunicação destes princípios, atendendo às normas e requisitos aplicáveis. Satisfazer as expectativas de seus clientes, levando em consideração a competência e comprometimento de seus colaboradores, reduzindo perdas e buscando a melhoria contínua de seus processos e consolidação da marca.

Informações sobre procedimentos de carregamento e transporte de produtos prontos:	O carregamento de produto é realizado verificando requisitos de Boas Práticas de Fabricação, tais como: asseio do motorista, limpeza do veículo, devendo este ser isento de odores, infestações e/ou quaisquer materiais que possam representar risco a segurança do produto. O veículo deve apresentar compartimento de carga íntegro, assoalho seco e sem furos, isento de materiais pontiagudos e/ou cortantes que possam comprometer a integridade dos produtos, as tampas e portas devem estar em boas condições, a lona deve ser de tamanho adequado e estar em boas condições de uso (sem furos, rasgos e sem umidade). Cordas e/ou correntes devem estar em boas condições de uso para que não represente risco de avaria às embalagens.
Orientações para o recebimento dos produtos	Ao receber cargas fechadas, isto é, cargas completas, observar que o veículo esteja devidamente enlonado e as embalagens estejam íntegras, conforme verificado no momento do carregamento e expedição. Caso haja não conformidade, por favor, entrar em contato com a área comercial através do e-mail sac@roseflor.com.br ou telefone 0800.642.9800.
	Ao receber produtos acondicionados em bags observar: i. A presença de lacre numerado, que é o mesmo que consta na nota fiscal. ii. Organização e identificação dos big bags, conforme FML 105 Identificação de Bags em Carga (enviada junto a NF); Atenção: caso algum bag esteja sem lacre, com lacre violado ou divergente do informado, por favor, entre em contato a área Comercial da empresa Moinhos Galópolis.
Orientações para o armazenamento do produto	Ao receber cargas fracionadas, pedimos que o cliente observe a integridade das embalagens no ato do recebimento.
	Armazenar o produto em local limpo, seco, fresco, arejado, isento de odores, afastado das paredes e piso, sem incidência direta de sol ou umidade. Para o controle de rastreabilidade e a fim de atender as exigências estabelecidas na Resolução 24 de 08 de junho de 2015, os produtos devem ser mantidos devidamente identificados.
Informações sobre alterações nos produtos	Sempre que nossas fichas técnicas de farinhas sofrerem alterações ou atualizações, faremos a comunicação prévia.
	Alterações significativas no processo e/ou que possam impactar na segurança do alimento fornecido pelos Moinhos Galópolis, também serão devidamente comunicadas.

Contatos da Equipe da Qualidade dos Moinhos Galópolis

Gerente da Qualidade Marta Leal Guimarães marta.quimaraes@roseflor.com.br Supervisor de Marketing Gustavo Degrandi Spegiorin gustavo.spegiorin@roseflor.com.br	Matriz Caxias do Sul (54) 3284-9800 Leticia Toniolli: leticia.toniolli@roseflor.com.br	Filial Porto Alegre (54) 3284-9800 Karen Damasceno: karen.damasceno@roseflor.com.br
SAC Moinhos Galópolis 0800-6429800		